

REVISIONSFIRMAET TORLUND STATSAUTORISERET REVISIONSANPARTSSELSKAB

FORRETNINGSBETINGELSER PR. 28.09.2018

INDLEDNING

Nærværende forretningsbetingelser, eventuelt aftalebrev samt eventuelle skriftlige ændringer hertil udgør den samlede aftale (Aftalen) mellem kunden (Kunden) og Revisionsfirmaet Torlund – CVR 31 16 55 71. I tilfælde af afvigelser mellem forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet gælde.

1. Revisionsfirmaet Torlunds ydelser

Revisionsfirmaet Torlunds samlede ydelser er beskrevet i Aftalebrevet med tilhørende bilag og omfatter endvidere ydelser, som det i tilknytning hertil aftales, at Revisionsfirmaet Torlund skal levere. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som Revisionsfirmaet Torlund i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af Revisionsfirmaet Torlunds honorar og tidsplan.

Revisionsfirmaet Torlund vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre Kunden og Revisionsfirmaet Torlund udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

Revisionsfirmaet Torlund er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til Kunden i endelig form.

2. Kvalitetssikring

Alle ydelser, der leveres af Revisionsfirmaet Torlund, er underlagt virksomhedens interne kvalitetssikring, herunder procedurer for bemanning, kvalitetskontrol og klageadgang.

Revisionsfirmaet Torlund er underlagt kvalitetskontrol i medfør af lov om godkendte revisorer og FSR-danske revisorers vedtægter. I forbindelse med gennemførelse af kvalitetskontrollen kan Revisionsfirmaet Torlund videregive fortrolige oplysninger i nødvendigt omfang. Modtagerne heraf vil være pålagt fortrolighedsforpligtelse, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen. Revisionsfirmaet Torlund forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og hurtigt. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til, straks og skriftligt efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede ydelse, at kontakte Revisionsfirmaet Torlund. I den forbindelse har Revisionsfirmaet Torlund ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid.

3. Samarbejde

Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen. Det er Kundens og dennes personales rolle på enhver relevant måde at bistå Revisionsfirmaet Torlund i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:

- At stille alt nødvendigt materiale til rådighed, give de nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang

- At tilknytte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer og ressourcer
- At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang samarbejder med Revisionsfirmaet Torlund
- At medvirke aktivt til, at Revisionsfirmaet Torlund kan overholde al relevant national og international lovgivning

Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger og bære risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger medfører for Revisionsfirmaet Torlunds ydelse. Medfører Kundens forhold merarbejde for Revisionsfirmaet Torlund i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er Revisionsfirmaet Torlund berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.

Revisionsfirmaet Torlunds rolle er:

- At levere ydelser i overensstemmelse med Aftalen samt eventuelle skriftlige korrektioner hertil
- At efterleve relevant lovgivning samt standarder, vejledninger og FSR-danske revisorers etiske regelsæt

4. Pris og betaling

Honorar for ydelserne fastsættes, som beskrevet i Aftalebrevet.

Timesatser reguleres som udgangspunkt en gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.

Revisionsfirmaet Torlunds angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er Revisionsfirmaet Torlund berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner til det beregnede honorar:

- a) Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret
- b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige
- c) Omstændighederne jf. a) og b) kan tilskrives Kunden eller forhold, som Kunden er ansvarlig for

Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor. Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter med 1,25% pr. påbegyndt måned, medmindre andet er aftalt i aftalebrev.

5. Ansvarsbegrænsning

Revisionsfirmaet Torlund er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Medmindre andet aftales kan Revisionsfirmaet Torlunds ansvar i forbindelse med levering af ydelser, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, ikke overstige 5 gange det afregnede honorar for ydelsens udførelse, dog maksimalt 3.000.000 kr. uanset ydelsens omfang og honorarets størrelse. Revisionsfirmaet Torlund er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste eller tab af data.

Revisionsfirmaet Torlund kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Revisionsfirmaet Torlund.

Revisionsfirmaet Torlund kan ikke holdes til ansvar for mundtlige rapporteringer eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

Revisionsfirmaet Torlund påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som benytter den af Revisionsfirmaet Torlund leverede ydelse eller viden. Kunden forpligter sig til at godtgøre Revisionsfirmaet Torlund forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som Revisionsfirmaet Torlund med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Revisionsfirmaet Torlund som følge af Kundens misligholdelse af aftalen.

Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke forsæt.

6. Fortrolighed

Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt. Medarbejdere i Revisionsfirmaet Torlund er pålagt tavshedspligt.

Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- Der gives samtykke hertil
- Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse
- Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse
- Videregivelse sker til opfyldelse af en lovbestemt pligt

Det er Revisionsfirmaet Torlunds politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men Revisionsfirmaet Torlund kan dog ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

7. Brugs-, ejendoms- og ophavsret

Revisionsfirmaet Torlund har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller må ikke videregives til tredjemand, uden at Revisionsfirmaet Torlund har givet skriftlig tilladelse hertil.

8. Interessekonflikt

Det er Revisionsfirmaet Torlunds praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Revisionsfirmaet Torlund leverer den pågældende ydelse. Revisionsfirmaet Torlund leverer mange forskellige ydelser og kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Revisionsfirmaet Torlund henstiller derfor til Kunden om straks at underrette Revisionsfirmaet Torlund, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

Såfremt en aktuel eller formodet interessekonflikt er identificeret, og Revisionsfirmaet Torlund vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Revisionsfirmaet Torlund drøfte sådanne procedurer med Kunden.

9. Persondata

Revisionsfirmaet Torlund indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder, persondataloven og EU's generelle forordning om databeskyttelse.

Revisionsfirmaet Torlund behandler i forbindelse med kundeaftalen en række personoplysninger. Formålet med behandlingen er at kunne udføre aftalens ydelser. Revisionsfirmaet Torlund benytter ikke personoplysninger til andre formål.

Revisionsfirmaet Torlund respekterer sine kunders forventninger om databeskyttelse og fortrolighed. Revisionsfirmaet Torlund kan videregive kundernes oplysninger til samarbejdspartnere, i den udstrækning, det er nødvendigt for at levere den aftalte ydelse og/eller i forbindelse med varetagelse af kundens interesser.

Revisionsfirmaet Torlund indsamler og opbevarer de personoplysninger om kunden, som er nødvendige af hensyn til lovgivningen og øvrige regler eller er nødvendige for at sikre, at Kunden modtager en professionel og korrekt behandling. I det omfang Revisionsfirmaet Torlund efter kundens instruks yder regnskabsmæssig og/eller bogholderimæssig assistance, herunder opstilling af regnskaber, m.v. er Revisionsfirmaet Torlund databehandler på vegne af kunden, jf. særskilt databehandleraftale.

Kunden kan altid gøre indsigelse mod og begrænse behandlingen af kundens data, herunder tilbagekalde et eventuelt samtykke. Kunden kan til enhver tid få indsigt i de data Revisionsfirmaet Torlund har indsamlet, ligesom kunden kan få rettet eller slettet data, som Revisionsfirmaet Torlund har indhentet.

10. Elektronisk kommunikation

Revisionsfirmaet Torlund og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser mv.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

Revisionsfirmaet Torlund eller Revisionsfirmaet Torlunds underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information.

11. Hvidvask modforanstaltninger

Kundeforholdet mellem Kunden og Revisionsfirmaet Torlund er omfattet af hvidvasklovgivningen. Det indebærer, at Revisionsfirmaet Torlund:

- indhenter oplysninger om identitets- og kontroloplysninger samt kopi af foreviste legitimationsdokumenter ved etablering af kundeforholdet,
- indhenter dokumentation for og registreringer af transaktioner, der gennemføres som led i en forretningsforbindelse, eller en enkeltstående transaktion,
- i tilfælde af mistanke om at Kunden begår hvidvask, vil indhente dokumenter og registreringer vedrørende gennemførte undersøgelser,

- anvender de indhentede oplysninger om kunden til at opfylde revisors forpligtelser efter hvidvaskloven og ikke til formål som fx markedsføringsformål,
- kan videregive oplysninger til SØIK i tilfælde af mistanke om at Kunden begår hvidvask,
- giver kunden ret til indsigt i de registrerede oplysninger og
- opbevarer oplysningerne, herunder legitimering, i mindst 5 år efter ophør af kundeforholdet.

12. Aftalens ophør

Er Revisionsfirmaet Torlund valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.

Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører Aftalen når Ydelsen er leveret. Ved Aftalens ophør skal Kunden betale Revisionsfirmaet Torlund for de indtil da leverede ydelser og/eller uafregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale Revisionsfirmaet Torlund rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.

Revisionsfirmaet Torlund er berettiget til som led i hel eller delvis overdragelse af Revisionsfirmaet Torlunds virksomhed at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Revisionsfirmaet Torlunds aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af, at dette ikke påfører kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

13. Misligholdelse

Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen.

Væsentlig misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at Revisionsfirmaet Torlund berettiget kan ophæve Aftalen.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

14. Lovvalg og værneting

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Revisionsfirmaet Torlunds hjemsted som værneting.